

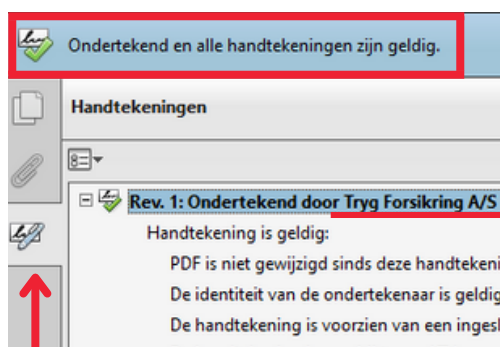
Onze digitale waarborgen worden afgegeven als een PDF-document, voorzien van handtekeningen en handtekeningcertificaat. Dit biedt vele voordelen zoals een snelle verwerking en verzending van de waarborg, papierloze archivering, bescherming tegen vervalsing en het is bovendien milieuvriendelijker.

Is een digitale waarborg van Tryg rechtsgeldig?

Er worden geen wettelijke eisen gesteld aan de vorm waarop een waarborg rechtsgeldig tot stand komt. Onze waarborgen worden bij afgifte in een geautomatiseerd proces ondertekend en voorzien van een digitaal handtekeningcertificaat. Hierdoor hebben onze digitale waarborgen dezelfde waarde als een waarborg op papier.

Hoe kan ik de authenticiteit van een digitale waarborg verifiëren?

Het handtekeningcertificaat is met de waarborg verbonden, ook nadat u het aan de begunstigde (of derden) beschikbaar heeft gesteld. De aanbieder van het handtekeningcertificaat, Digicert, is erkend als certificeringsinstantie volgens de Adobe Approved Trust List. Hierdoor heeft de ontvanger van de waarborg zekerheid over de ondertekening en authenticiteit van het document.



De geldigheid van de digitale waarborg wordt weergegeven als het PDF-document wordt geopend met Adobe Acrobat Reader. Linksboven verschijnt in het venster: “Ondertekend en alle handtekeningen zijn geldig”.

Via de knop “Handtekeningvenster”, kan u in één oogopslag zien door welke vestiging van Tryg de waarborg is ondertekend, of de handtekeningen geldig zijn en of het document na ondertekening is gewijzigd.

Hoe bewaart u een digitale waarborg?

Een digitale waarborg kan in POMnet worden gedownload of u ontvangt de waarborg als bijlage in een e-mail. Wij adviseren om digitale waarborg op dezelfde wijze te op te slaan als andere vertrouwelijke documenten, zoals bankafschriften. Toch liever een waarborg op papier? Geen probleem! Laat het ons weten en wij zenden u de waarborg op papier per post.

Hoe wordt een digitale waarborg van Tryg beëindigd?

Eenvoudig door een e-mail te sturen naar post@trygtrade.be met vermelding van het waarborgnummer. Uiteraard is het ook mogelijk om per post of e-mail een ondertekende vrijgavebrief te sturen. Het is in ieder geval niet nodig om een digitale waarborg per post te retourneren.

Heeft u nog vragen over onze waarborgen?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op +32 (0)471 58 16 08 of per e-mail via post@trygtrade.be. Wij helpen u graag verder!